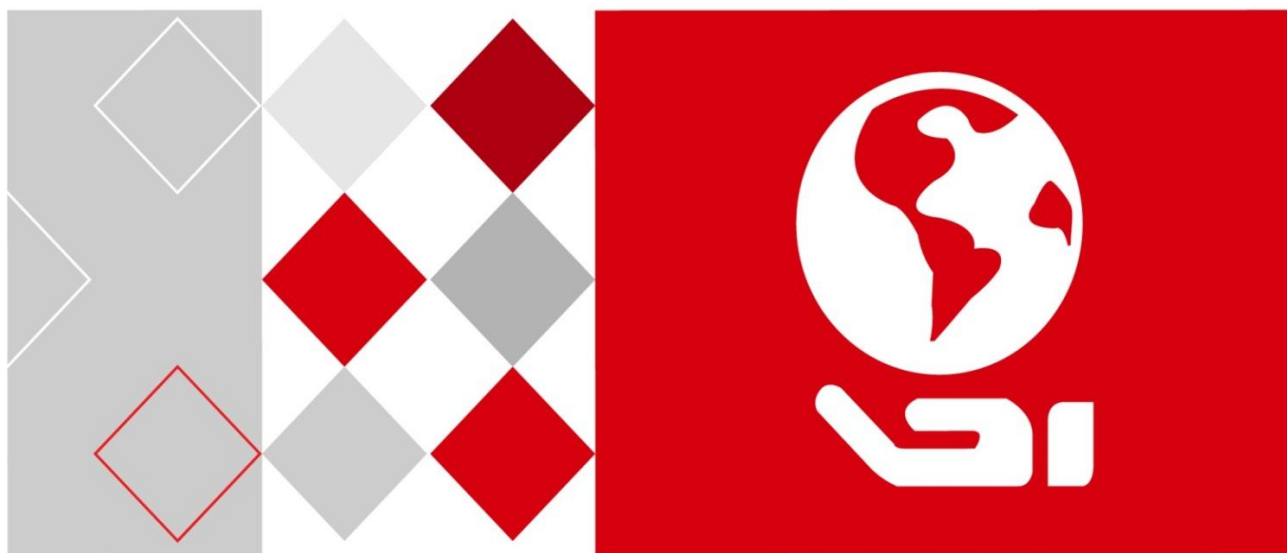




E 系列网络高清智能球

快速指南

版权所有©杭州海康威视数字技术股份有限公司 2015。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州海康威视数字技术股份有限公司或其子公司（以下简称“本公司”或“海康威视”）。未经书面许可，任何单位和个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，本公司不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本手册

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。

本手册作为指导使用。手册中所提供照片、图形、图表和插图等，仅用于解释和说明目的，与具体产品可能存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，本公司可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录公司官网查阅（www.hikvision.com）。

海康威视建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

海康威视 HIKVISION 为海康威视的注册商标。本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

责任声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册所描述的产品（含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵、错误或故障，本公司不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的、不侵犯第三方权利等保证；亦不对使用本手册或使用本公司产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、数据或文档丢失产生的损失。
- 若您将产品接入互联网需自担风险，包括但不限于产品可能遭受网络攻击、黑客攻击、病毒感染等，本公司不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但本公司将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律。若本产品被用于侵犯第三方权利或其他不当用途，本公司概不承担任何责任。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

前言

本节内容的目的是确保用户通过本手册能够正确使用产品，以避免操作中的危险或财产损失。在使用此产品之前，请认真阅读产品手册并妥善保存以备日后参考。

概述

本手册适用于 E 系列网络高清智能球，包括 4 寸、5 寸、6 寸和 7 寸网络高清智能球。

符号约定

对于文档中出现的符号，说明如下所示。

符号	说明
 说明	说明类文字，表示对正文的补充和解释。
 注意	注意类文字，表示提醒用户一些重要的操作或者防范潜在的伤害和财产损失危险。
 警告	警告类文字，表示有潜在风险，如果不加避免，有可能造成伤害事故、设备损坏或业务中断。
 危险	危险类文字，表示有高度潜在风险，如果不加避免，有可能造成人员伤亡的重大危险。

安全使用注意事项



- 智能球安装使用过程中，必须严格遵守国家和使用地区的各项电气安全规定。
- 请使用正规厂家提供的电源适配器，电源适配器具体要求请参见产品参数表。
- 请不要将多个智能球连接至同一电源适配器（超过适配器负载量，可能会产生过多热量或导致火灾）。
- 在接线、拆装等操作时请一定要将智能球电源断开，切勿带电操作。
- 在墙壁或天花板上安装本产品时，请将智能球固定牢固。
- 为了避免热量积蓄，请保持智能球周边通风流畅。

- 如果智能球出现冒烟现象，产生异味，或发出杂音，请立即关掉电源并且将电源线拔掉，及时与经销商或服务中心联系。
- 若智能球为激光智能球，请勿将激光器直射人眼，以避免可能对人眼造成的伤害；激光器近距离照射可燃性物体，可能会带来火灾隐患，安装时请保持一定的安全距离。
- 如果智能球工作不正常，请联系购买智能球的商店或最近的服务中心，不要以任何方式拆卸或修改智能球。（对未经认可的修改或维修导致的问题，本公司不承担任何责任）。



注意

- 请不要使物体摔落到智能球上或大力振动智能球，使智能球远离存在磁场干扰的地点。避免将智能球安装到表面振动或容易受到冲击的地方（忽视此项可能会损坏智能球）。
- 请不要在高温、低温或者高湿度的环境下使用智能球，具体温、湿度要求请参见智能球的参数表。
- 适用于低温环境的低温型号设备，在启动之前会自动进行预加热。预加热时间在不同的环境下时间有所不同，以确保加热充足后正常启动设备。
- 请不要将智能球的镜头瞄准强光物体，如太阳、白炽灯等，否则会造成镜头的损坏。
- 在室内使用的智能球，不能暴露安装在可能淋到雨或非常潮湿的地方。
- 避免将智能球放在阳光直射地点、通风不良的地点，或如加热器或暖气等热源附近（忽视此项可能会导致火灾危险）。
- 若智能球带有透明罩，请避免用手直接接触透明罩，手指膜的酸性汗迹可能会腐蚀透明罩的表面镀层，影响图像质量。
- 清洁透明罩时，请使用足够柔软的干布或其它替代品擦拭内外表面，切勿使用碱性清洁剂洗涤，避免硬物刮伤透明罩。
- 设备接入互联网可能面临网络安全问题，请您加强个人信息及数据安全的保护。当您发现设备可能存在网络安全隐患时，请及时与我们联系。
- 请您理解，您有责任合理配置所有的密码及其他相关产品安全设置，并妥善保管好您的用户名和密码。
- 请妥善保存智能球的全部原包装材料，以便出现问题时，使用包装材料将智能球包装好，寄到代理商或返回厂家处理。非原包装材料导致的运输途中的意外损坏，本公司不承担任何责任。



说明

- 对安装和维修人员的素质要求

具有从事视频监控系统安装、维修的资格证书或经历，并有从事相关工作（如高空作业等）的资格，此外还必须具有如下的知识和操作技能。

- 具有视频监控系统及组成部分的基础知识和安装技能。
- 具有低压布线和低压电子线路接线的基础知识和操作技能。
- 具备基本网络安全知识及技能，并能够读懂本手册内容。
- 对升降设备的要求
 - 使用适合安装地点和智能球安装方式的安全升降设备。
 - 升降设备具有达到安装位置的足够的举升高度。
 - 升降设备具有良好的安全性能。

目 录

第 1 章 智能球安装.....	1
1.1 智能球安装说明.....	1
1.1.1 清点设备及配件.....	1
1.1.2 线缆说明.....	1
1.1.3 micro SD 卡及 UIM 卡安装说明	2
1.2 安装支架.....	5
1.3 安装智能球.....	7
1.3.1 红外智能球安装.....	7
1.3.2 5 寸非红外智能球安装.....	9
1.3.3 4 寸非红外智能球安装.....	10
1.4 连接线缆与上电自检.....	11
第 2 章 其他方式安装.....	12
2.1 嵌入式结构安装.....	12
2.2 吸顶结构安装.....	18
第 3 章 操作说明.....	24
3.1 系统连接.....	24
3.2 激活及配置智能球.....	24
3.3 登录与退出.....	26
3.4 主界面说明.....	27
第 4 章 常见问题解答.....	29

第1章 智能球安装

1.1 智能球安装说明

1.1.1 清点设备及配件

安装智能球前，请根据设备的装箱清单，查看设备及其配件是否完整，并确认包装箱内的设备是否完好。



注意

在搬运智能球时，切勿直接拉拽智能球防水组线，否则，可能会影响智能球防水性能或导致线路问题。

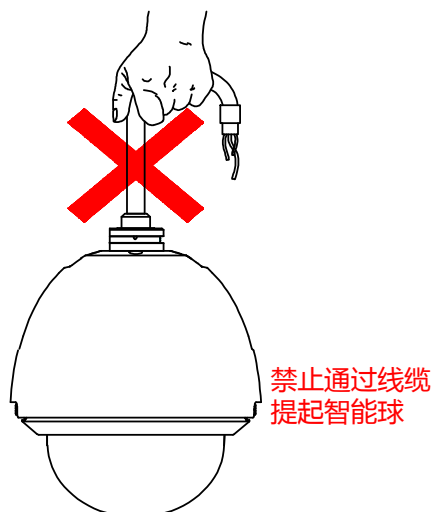


图1-1 搬运错误示意图

1.1.2 线缆说明

智能球标配一根一体化辫子线缆，线缆包含网线、音频线、电源线等，线缆及其接口说明如图 1-2 所示。



注意

不同型号的智能球辫子线接口略有不同，本文将给出最全的线缆接口，具体接口请以实物为准。

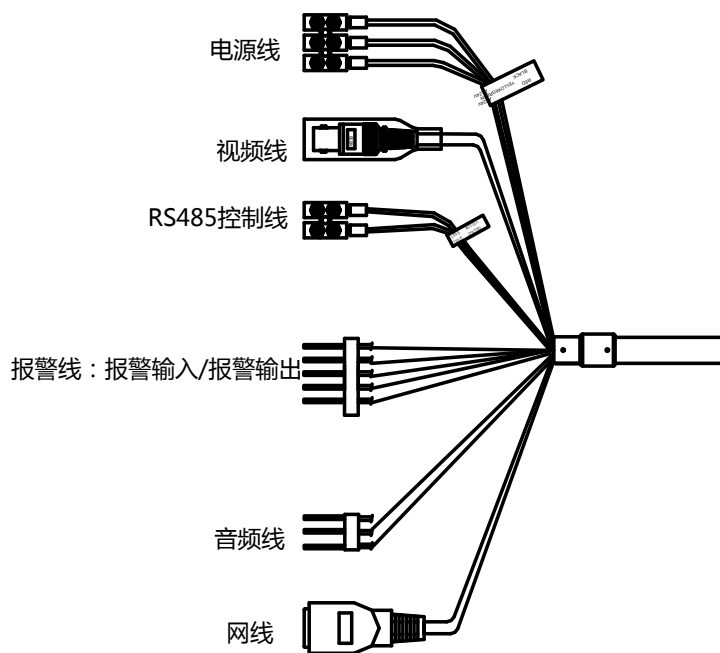


图1-2 网络智能球一体化辫子线

- 电源线：智能球支持 AC 24V 和 DC 12V 电源输入中的一种。如果智能球为 DC 直流供电，请注意电源正、负极不要接错。
- 视频线：同轴视频线。
- RS 485 控制线：485 控制线。
- 报警线：包括报警输入和输出。ALARM-IN 与 GND 构成一路报警输入；ALARM-OUT 与 ALARM-COM 构成一路报警输出。
- 音频线：AUDIO-IN 与 GND 构成一路音频输入；AUDIO-OUT 与 GND 构成一路音频输出。
- 网线口：网络信号输出。

1.1.3 micro SD 卡及 UIM 卡安装说明

智能球内腔有 micro SD 卡槽，用于本地存储，安装 micro SD 卡时请对准卡槽，小心插入。不同型号的卡槽位置说明如下所示。



- 不同型号的智能球 micro SD 卡槽位置不同，具体位置请以实物为准。
- 支持 UIM 拨号功能的智能球具有 UIM 卡槽，具体请以实物为准。

7 寸智能球

7 寸智能球具备红外补光功能，micro SD 卡槽位于智能球体后腔内，位置如图 1-3 所示。安装 micro SD 卡前，请先拆卸后腔盖 4 枚螺钉；安装完毕后，请将后腔盖装回。

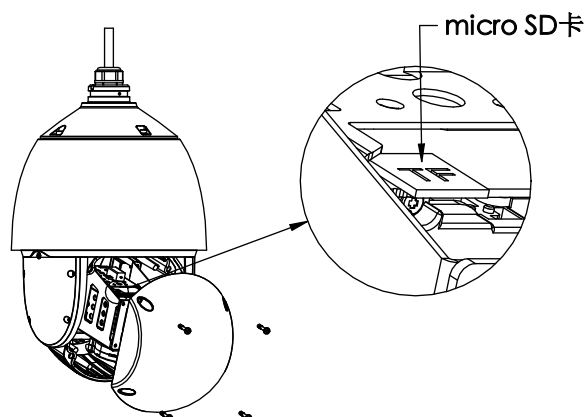


图1-3 7寸智能球位置

6 寸智能球

6 寸智能球具备红外功能, micro SD 卡槽和 UIM 卡槽均位于智能球体后腔内。安装卡前, 请先拆卸后腔盖 4 枚螺钉; 安装完毕后, 请将后腔盖装回。

- micro SD 卡槽位置如图 1-4 所示。

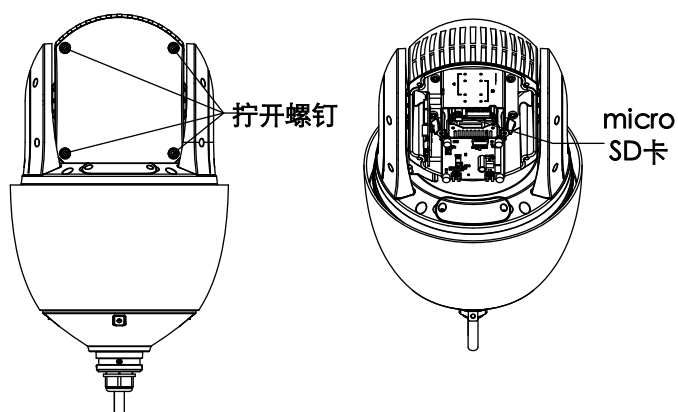


图1-4 6寸智能球 SD 卡槽位置

- UIM 卡槽位置如图 1-5 所示, 安装 UIM 卡时请先将卡槽盖向内滑动, 打开卡槽盖插入 UIM 卡, 合上卡槽盖后并向外滑动卡槽盖以便固定 UIM 卡。

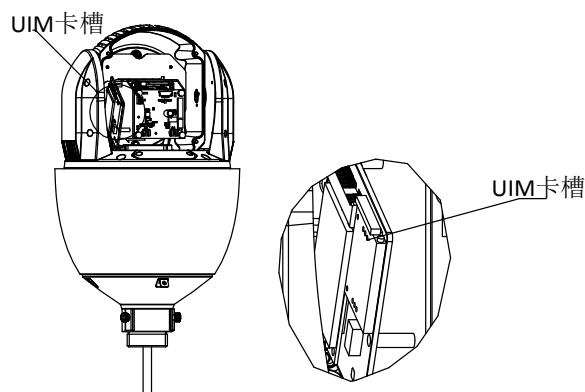


图1-5 UIM 卡槽位置

5 寸智能球

5 寸智能球分红外和非红外两种结构，5 寸非红外分室内和室外两种结构，下面将具体介绍其 micro SD 卡槽的位置。

- 5 寸非红外智能球

5 寸非红外智能球 micro SD 卡槽均位于机芯上，打开智能球透明罩即可看到卡槽，如图 1-6 所示。

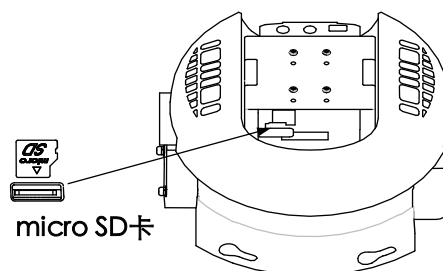


图1-6 5 寸非红外智能球位置

- 5 寸红外智能球

micro SD 卡槽位于智能球体后腔内，如图 1-7 所示。安装前，请拆卸 2 枚螺钉；安装完毕后，请将后盖装回。

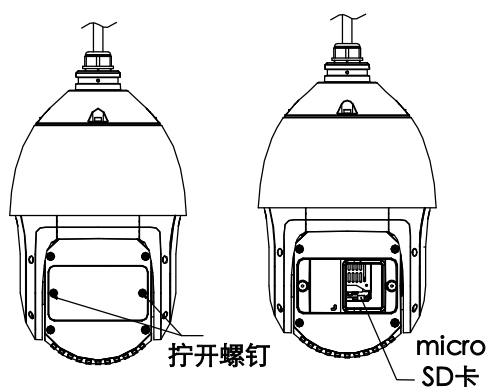


图1-7 5 寸红外智能球 micro SD 卡位置

4 寸智能球

4 寸智能球分红外和非红外两种结构，4 寸非红外分室内和室外两种结构，下面将具体介绍其 micro SD 卡槽的位置。

- 4 寸非红外智能球根据不同的型号，micro SD 卡槽的位置不同，具体请以实际设备为准，卡槽示意图如图 1-8 所示。

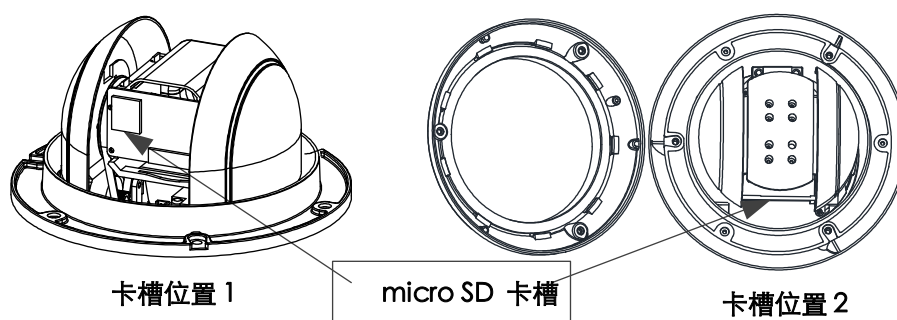


图1-8 4 寸非红外位置

- 4 寸红外智能球根据不同的型号，micro SD 卡槽位置不同，具体请以实物为准。安装前，需拆卸后腔盖 4 枚螺钉；安装完毕后，请将后腔盖装回。

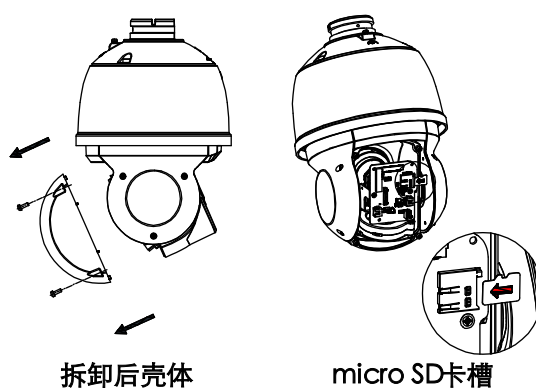


图1-9 4 寸红外位置 1

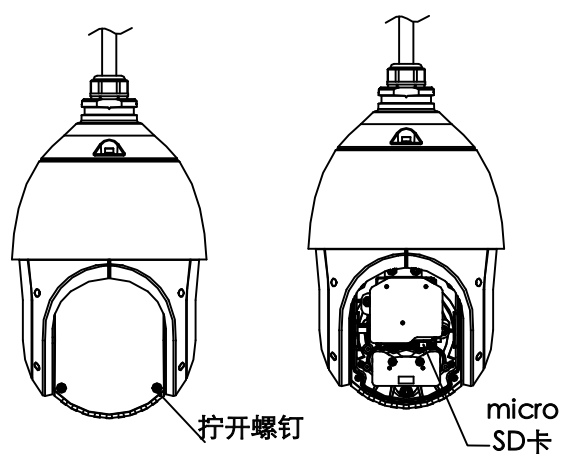


图1-10 4 寸红外位置 2

1.2 安装支架

智能球根据安装环境等因素的不同，可采用不同的安装方式。最常见的几种支架包括长壁装支架、短壁装支架、墙角装支架和柱杆装支架。下面以壁装支架为例说明智能球的支架安装步骤。

臂装支架可用于室内或者室外的硬质墙壁结构悬挂安装，支架安装具体步骤如下所示。

步骤1 检查安装环境，确定符合以下条件。

- 墙壁的厚度应足够安装膨胀螺丝。
- 墙壁至少能承受 8 倍智能球加支架等附件的重量。

步骤2 检查支架及其配件，支架及其配件如图 1-11 所示。

支架配件包括螺帽、膨胀螺丝及其平垫片。

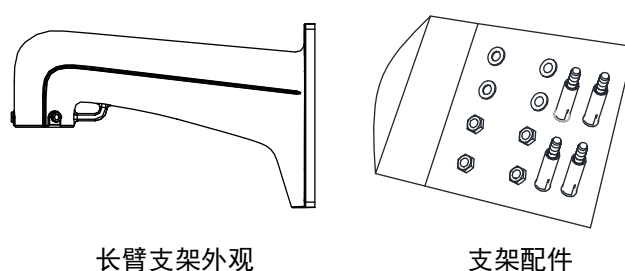


图1-11 支架及其配件

步骤3 打孔并安装膨胀螺丝。

根据墙壁支架的孔位标记打 4 个 $\phi 12$ 膨胀螺丝的孔，并将规格为 M8 的膨胀螺丝插入打好的孔内，如图 1-12 所示。

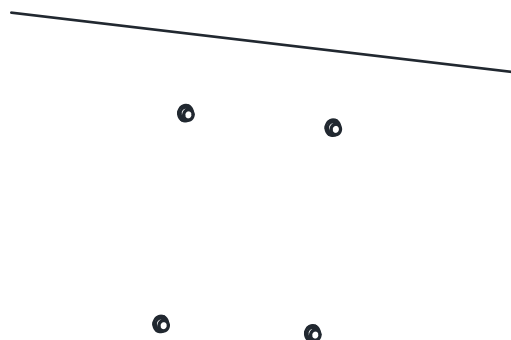


图1-12 打孔并装入膨胀螺丝

步骤4 支架固定。

线缆从支架内腔穿出后，将 4 颗配备的六角螺母垫上平垫圈后锁紧穿过壁装支架的膨胀螺丝。固定完毕后，表示支架安装完毕，如图 1-13 所示。

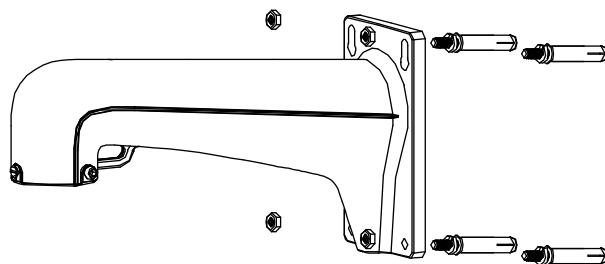


图1-13 壁装支架



- 短壁装支架的安装步骤和长壁装支架的安装步骤一致，短壁装支架不建议用来安装室外球。
- 安装室外球时，请注意防水。

1.3 安装智能球



不同型号智能球的外观略有不同，本文中所列的外观仅作参考，具体请以实物为准。

1.3.1 红外智能球安装

红外智能球有多种结构，包括 7 寸、6 寸、5 寸红外和 4 寸红外四种形态智能球。本章以 7 寸智能球的安装为例说明红外智能球的安装，其他结构智能球安装与 7 寸智能球类似，具体步骤如下。

步骤1 拆封智能球

打开红外智能球包装盒，取出智能球，撕掉保护贴纸，如图 1-14 所示。

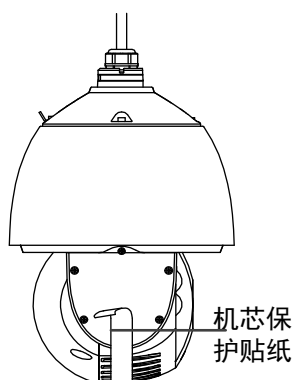


图1-14 撕掉保护贴纸

步骤2 将智能球安全绳挂钩系于支架的挂耳上，连接各线缆，并将剩余的线缆拉入支架内，如图 1-15 所示。

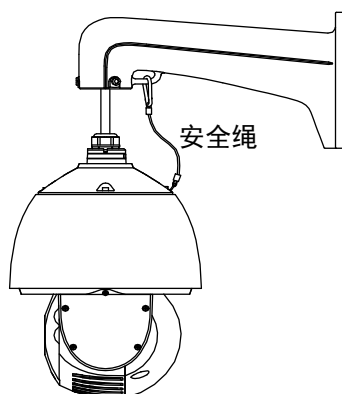


图1-15 悬挂安全绳

步骤3 连接智能球与支架

确认支架上的两颗锁紧螺钉处于非锁紧状态（锁紧螺钉没有在内槽内出现），将球机送入支架内槽，并向左（或者向右）旋转一定角度至牢固，如图 1-16 所示。

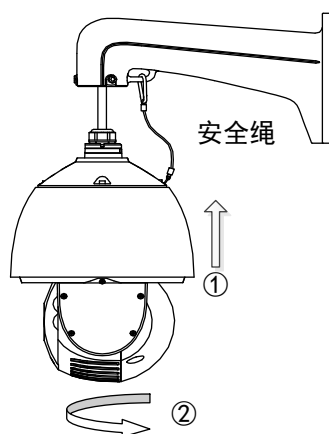


图1-16 连接智能球

步骤4 连接好后，使用 L 形内六角扳手拧紧两颗固定锁紧螺钉，如图 1-17 所示。

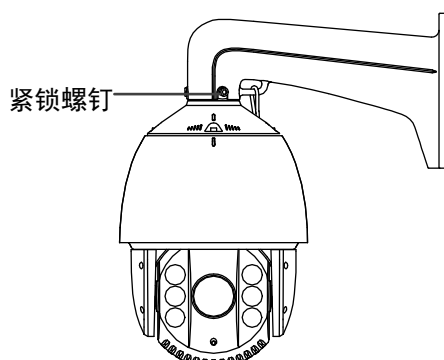


图1-17 拧紧螺丝

步骤5 固定完毕后，请撕掉红外灯保护膜，智能球安装结束。

1.3.2 5 寸非红外智能球安装

5 寸非红外智能球具体安装步骤如下所示，本节以长臂装支架为例说明。

步骤1 拆封智能球

- 打开智能球包装盒，取出智能球，拧松透明罩两端螺钉，沿缺口处用力向下拉即可打开透明罩，如图 1-18 所示。

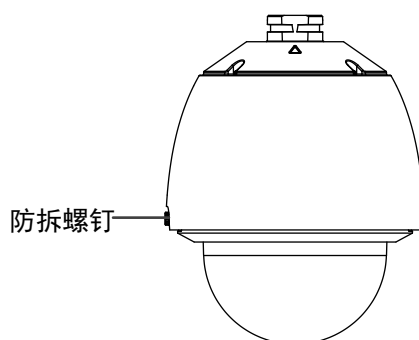


图1-18 智能球拆开主要部件图

- 取出球芯周边的珍珠棉，撕掉球芯部分的保护贴纸，如图 1-19 所示。

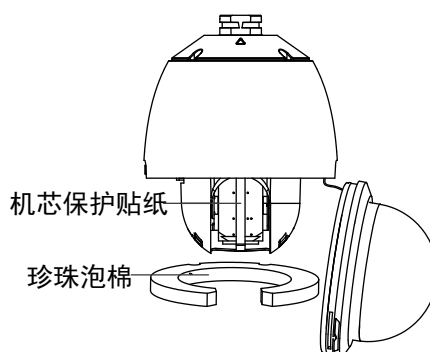


图1-19 取出珍珠棉及保护贴纸

步骤2 智能球拆封部件安装完毕后，请将组装好的智能球安全绳挂钩系于支架的挂耳上，连接各线缆，并将剩余的线缆拉入支架内。

步骤3 拧入智能球

确认支架上的两颗锁紧螺钉处于非锁紧状态（锁紧螺钉没有在内槽内出现），将球机送入支架内槽，并向左（或者向右）旋转一定角度至牢固，如图 1-20 所示。

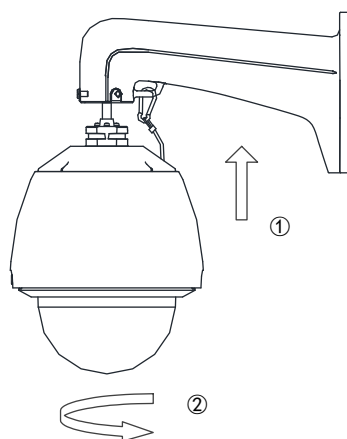


图1-20 安装智能球

步骤4 固定智能球

连接好后，使用 L 形内六角扳手拧紧两颗固定锁紧螺钉，如图 1-21 所示。

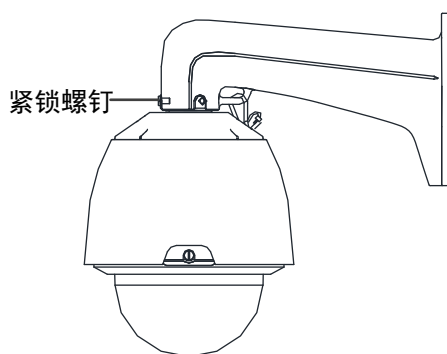


图1-21 固定智能球

步骤5 固定完毕后，智能球安装结束。

1.3.3 4 寸非红外智能球安装

4 寸非红外智能球安装前需要将智能球与支架连接并安放好线缆，本节以短臂装支架为例说明具体的安装步骤。

步骤1 将智能球的安全绳挂钩系于支架的挂耳上，连接各线缆，并将剩余的线缆拉入支架内。

步骤2 拧入智能球

确认快装转接头上的两颗锁紧螺钉处于非锁紧状态（锁紧螺钉没有在快装转接头内槽内凸出），对准安装标识，将智能球推入转接头，向左（或者向右）旋转智能球直到球机挂到支架上，如图 1-22 所示

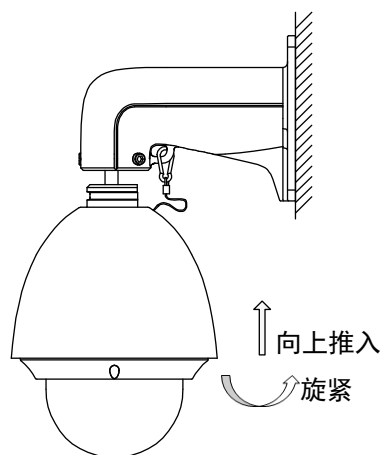


图1-22 安装智能球

步骤3 固定智能球

使用 L 型内六角扳手拧紧两颗固定锁紧螺钉，使得球体能够稳定地挂在转接头上，如图 1-23 所示。

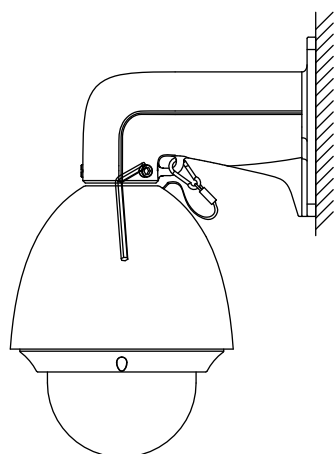


图1-23 固定智能球

步骤4 固定完毕后，智能球安装结束。

1.4 连接线缆与上电自检



智能球连接辫子线的说明，请参见“1.1.2 线缆说明”。

智能球安装固定过程中，已经将线缆梳理并连接好。在确保智能球安装正确的前提下，请连接电源进行智能球的上电自检。

- 如果智能球能够正常开启并显示画面，此时智能球的安装结束。
- 在智能球正常的情况下，若智能球无法正常开启，请检查智能球的线缆接口是否连接正常；若线缆连接正常，则您需要对线缆布线等进行排查。

第2章 其他方式安装

本章将介绍室内智能球的安装方式，包括室内嵌入式安装和室内吸顶式安装。



说明

壁装安装方式已经在“1.3 安装智能球”中说明，下文将不再重复叙述。

2.1 嵌入式结构安装

嵌入式智能球适合于室内环境的吊顶天花板结构，安装必须注意如下事项：

- 吊顶天花板以上至少有 250mm 高的空间。
- 天花板的厚度为 5~40mm。
- 天花板至少能承受智能球及其附件重量的 4 倍。

5 寸室内智能球安装

室内嵌入式安装具体步骤如下所示。

步骤1 天花板开孔

从包装箱中取出开孔图，并以开孔图为模板在天花板上割出相应大小的孔，注意直径的误差为 2mm，如图 2-1 所示。

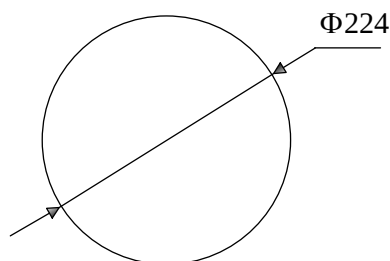


图2-1 开孔

步骤2 拆封智能球

- 逆时针旋转智能球透明罩，取下透明罩及下壳体，如图 2-2 所示。
- 取出珍珠泡棉，并撕掉机芯保护贴纸，取下镜头保护盖。
- 拆封完成后，顺时针旋转智能球透明罩及下壳体，将智能球组装完毕。

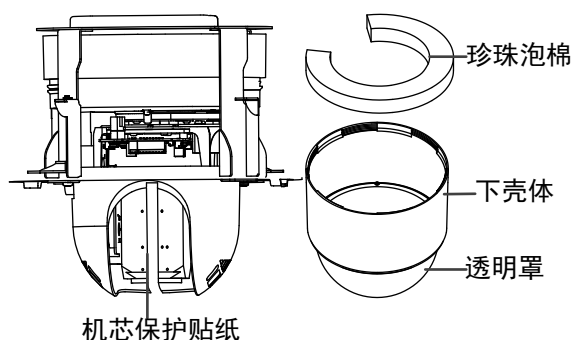


图2-2 智能球的拆封

步骤3 连接线缆并验证

将事先布好的线缆与智能球辫子线连接，接通电源看红色指示灯是否亮。若亮则表示布线没问题，若不亮则表示布线有问题，需要排查。

验证完毕后关闭电源，调整锁紧螺钉，使卡舌处于内旋位置，如图 2-3 所示。

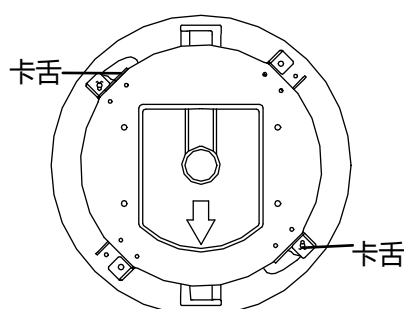


图2-3 嵌入式支架卡舌

步骤4 将嵌入式支架推入天花板对应的孔中，用螺丝刀旋转锁紧螺钉。随着螺钉的旋转，卡舌会自行向外转出，并压紧天花板，从而将嵌入式支架固定在天花板上，如图 2-4 所示。

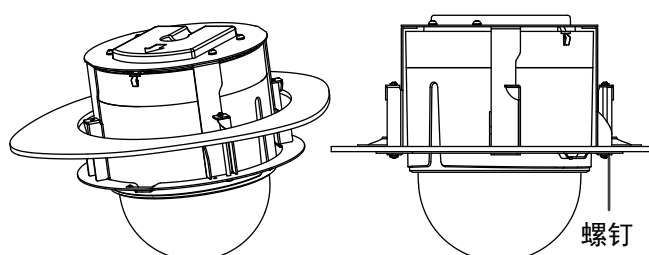


图2-4 推入智能球并固定

步骤5 安装装饰法兰

将装饰法兰套入透明罩，并将法兰上的三角特征对准嵌入式支架上的箭头指示标签，贴紧天花板后，往箭头方向转动装饰法兰，如图 2-5 所示。

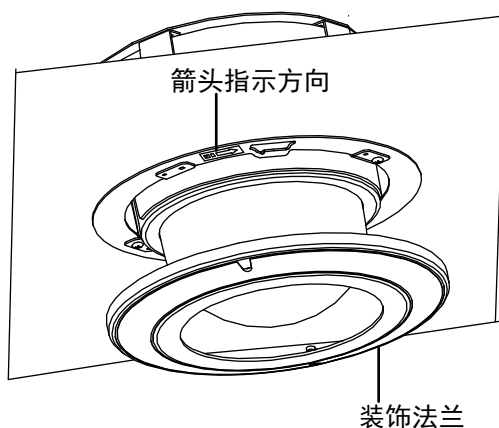


图2-5 安装装饰法兰

步骤6 拧紧后撕掉透明罩保护膜，完成安装。

4 寸室内智能球安装

4 寸室内嵌入式安装具体步骤如下所示。

步骤1 天花板开孔

从包装箱中取出开孔图，并以开孔图为模板在天花板上割出相应大小的孔，注意直径的误差为 2mm，如图 2-6 所示。

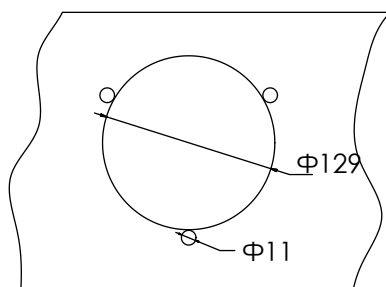


图2-6 开孔

步骤2 拆封智能球

- 逆时针旋转智能球透明罩，取下透明罩及下壳体，如图 2-7 所示。
- 取出珍珠泡棉，并撕掉机芯保护贴纸，取下镜头保护盖。

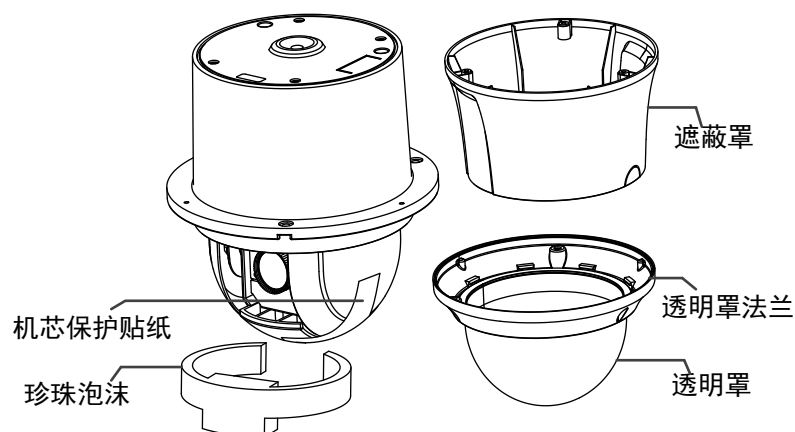


图2-7 智能球的拆封

步骤3 连接线缆并验证

将事先布好的线缆与智能球辫子线连接，接通电源看红色指示灯是否亮。若亮则表示布线没问题，若不亮则表示布线有问题，需要排查。

验证完毕后关闭电源。按照以下指示位置，旋入 3 枚蝴蝶夹，如图 2-8 所示。

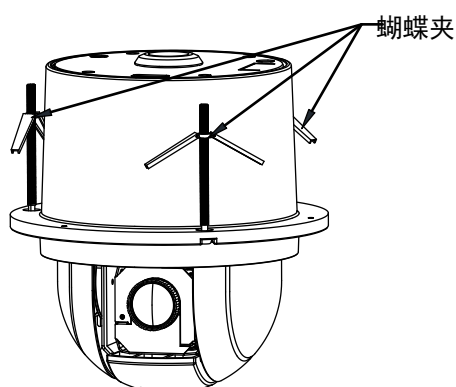


图2-8 嵌入式支架卡舌

步骤4 将嵌入式支架推入天花板对应的孔中，用螺丝刀旋转蝴蝶夹。随着蝴蝶夹的旋转，球体逐渐靠紧天花板，从而固定在天花板上，如图 2-9 所示。

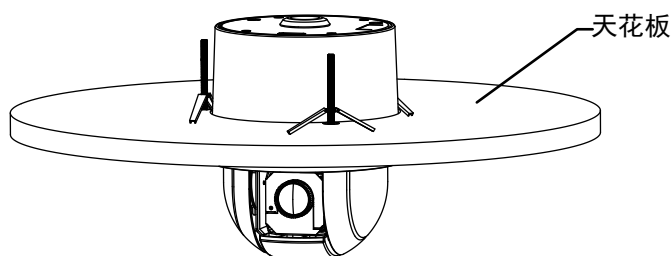


图2-9 推入智能球并固定

步骤5 安装装饰法兰，装回智能球透明罩拧紧锁紧螺钉，如图 2-10 所示。

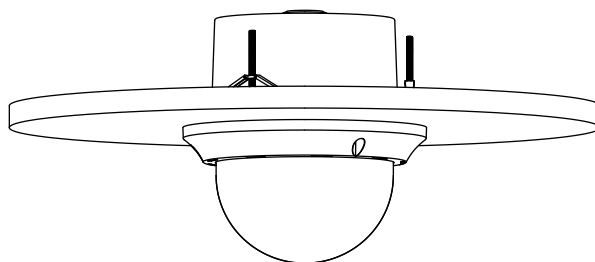


图2-10 安装装饰法兰

步骤6 拧紧后撕掉透明罩保护膜，完成安装。

4 寸红外室内智能球安装

步骤1 天花板开孔

从包装箱中取出开孔图，并以开孔图为模板在天花板上割出相应大小的孔，注意直径的误差为 2mm，如图 2-11 所示。

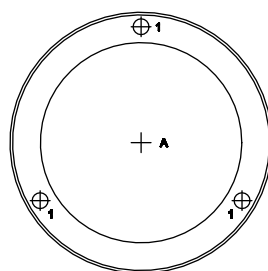


图2-11 按照安装贴纸打孔

步骤2 安装蝴蝶夹至球体

- 将 3 枚蝴蝶夹按指示方向安装至球体上，如图 2-12 所示。
- 模拟智能球需设置好拨码参数。

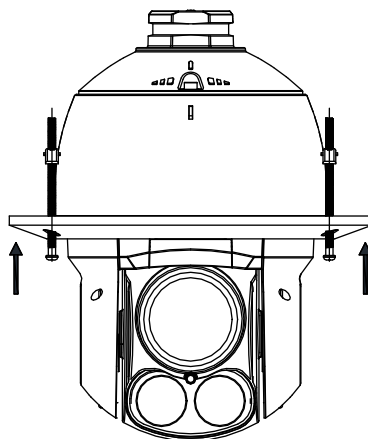


图2-12 安装蝴蝶夹

步骤3 将球体安装到天花板上

- 将事先布好的线缆与智能球辫子线连接，接通电源看球机是否上电自检。若能自检则表示布线没问题，若不自检则表示布线有问题，需要排查。
- 验证完毕后关闭电源，按照以下指示位置及方向，将球机安装到天花板已打孔位置处，如图 2-13 所示。

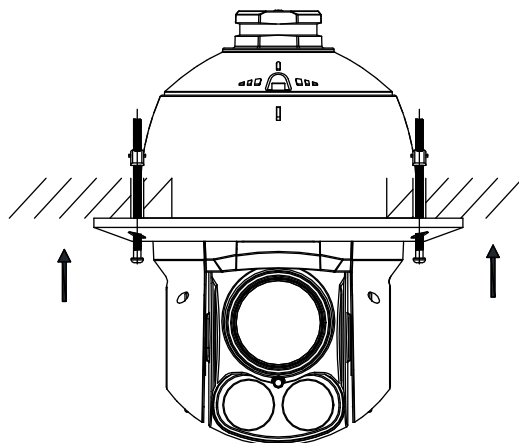


图2-13 球机安装到已打孔位置

步骤4 固定蝴蝶夹

用螺丝刀按指示方向旋转蝴蝶夹。随着蝴蝶夹的旋转，球体逐渐靠紧天花板，从而固定在天花板上，如图 2-14 所示。

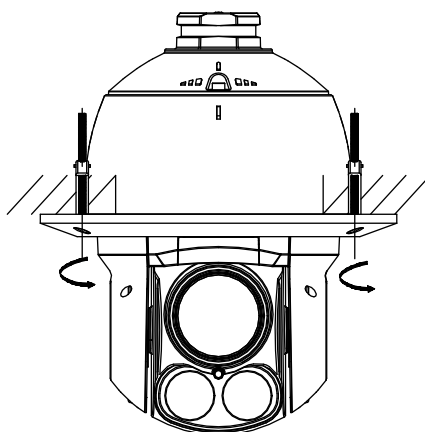


图2-14 固定蝴蝶夹

步骤5 拧紧后球机稳固附着于天花板上，撕掉红外灯保护膜，完成安装。



智能球保护膜撕掉后，切勿直接用手或者其他容易污染球罩的物体接触球罩及外部，以防止智能球成像模糊，影响图像质量。

2.2 吸顶结构安装

吸顶式安装适用于室内环境的硬质天花板结构，安装环境必须具备以下条件：

- 天花板的厚度为 5~40mm。
- 天花板至少能承受智能球及其附件重量的 4 倍。

吸顶式安装需要由嵌入式智能球改装而成，具体安装步骤如下所示。

5 寸室内智能球安装

步骤1 拆卸嵌入式安装支架

- 用十字螺丝刀拆除嵌入式智能球的四颗螺钉，如图 2-15 示。

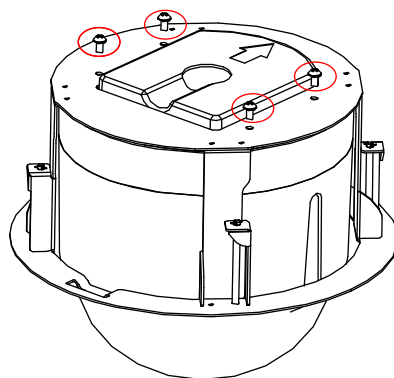


图2-15 拆除螺钉

- 取掉嵌入式安装支架，如图 2-16 所示。

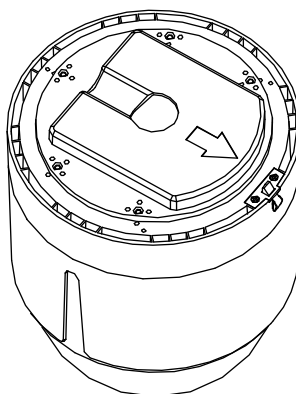


图2-16 取下嵌入式安装支架

- 安装螺柱：使用一字螺丝刀将 4 颗螺柱安装到上壳体，如图 2-17 所示。

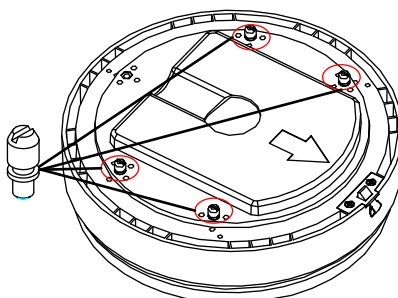


图2-17 安装螺柱

步骤2 安装配线方式

在给智能球进行配线时，电缆出口可以位于设备的顶部或者侧面，如图 2-18 所示。顶部电缆出口时，在天花板上开一个洞以穿过电缆。

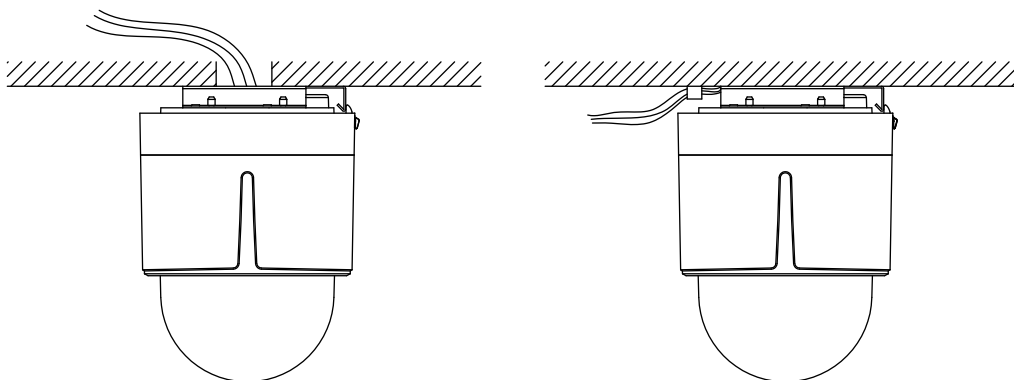


图2-18 线缆出口

步骤3 取出智能球吸顶安装底座用作模板，在天花板上标记 4 个螺钉安装孔的位置。如果使用顶部电缆出现方式，则还应在天花板上标记线缆的位置并钻孔，如图 2-19 所示。

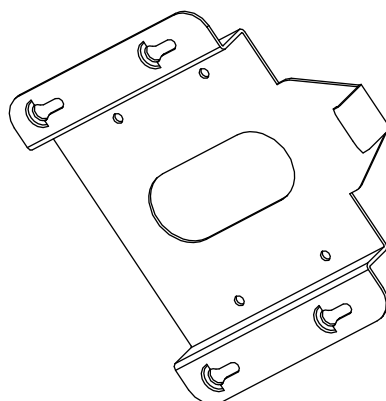


图2-19 标记打孔位置

步骤4 使用螺钉将安装底座固定在天花板上。

- 安装墙体为木质时，直接使用自攻螺钉将吸顶盘固定在墙面。

- 安装墙体为水泥时，按照定位孔，在墙面上开三个 $\Phi 5$ 的圆孔。然后将水泥螺钉打入，再使用自攻螺钉固定吸顶盘。

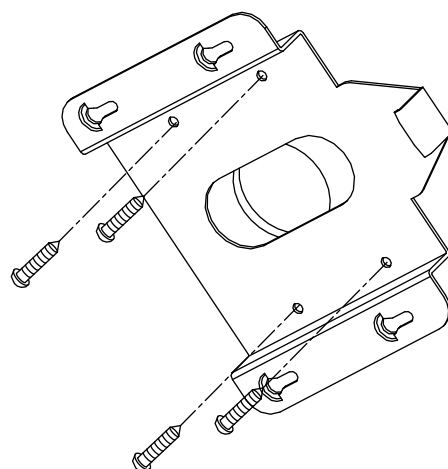


图2-20 固定底座

步骤5 将智能球安装到底座上。

先根据布线方式准备好接线，并打开智能球上壳体，掀开翻板，插好各线缆；将智能球上壳体对准安装孔，如图 2-21 所示。

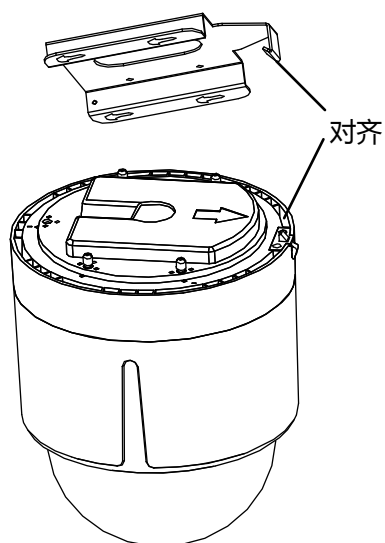


图2-21 对齐安装孔

步骤6 将智能球上壳体顶面箭头方向朝向安装底座伸出尖端，向上推入，然后朝安装底座伸出尖端方向推动，到位后限位弹舌自动卡入安装底座限位挡板的右边，如图 2-22 所示。

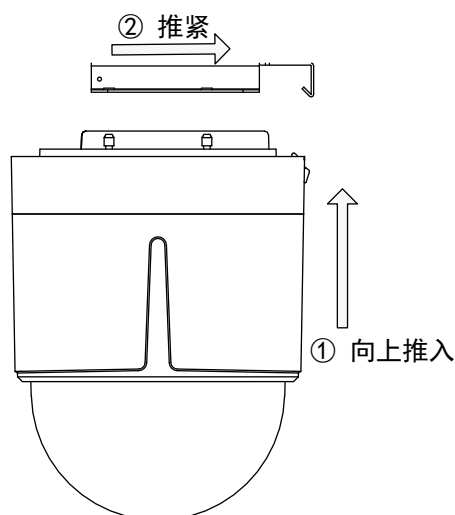


图2-22 推入安装

步骤7 安装完毕后，撕掉透明罩上的保护贴膜。

4 寸室内智能球安装

步骤1 拆封智能球

- 拧松智能球法兰上共 3 枚锁紧螺钉，取下透明罩，如图 2-23 所示。
- 取出珍珠泡棉，并撕掉机芯保护贴纸。
- 完成后，装回智能球透明罩，并拧紧锁紧螺钉。

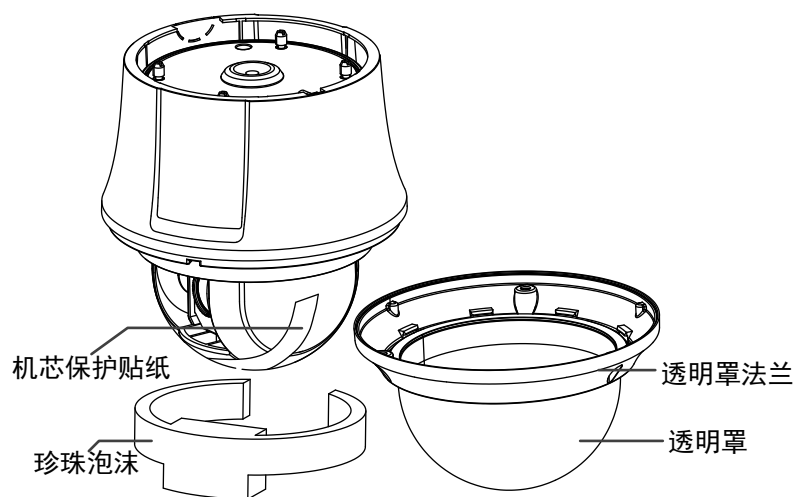


图2-23 智能球的拆封

步骤2 安装配线方式

在进行吸顶式智能球布线时，电缆出口请设计在位于设备的顶部或者侧面，如图 2-24 所示。顶部电缆出口时，需要在天花板上开孔以穿过电缆。

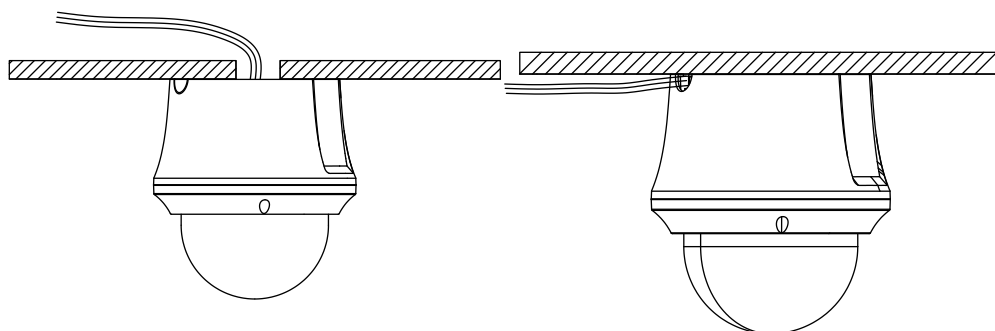


图2-24 布线示意图

步骤3 安装吸顶底座

- 利用智能球吸顶底座，在天花板上标记 4 个螺钉安装孔的位置。如果使用顶部电缆出现方式，您需要在天花板上标记线缆的位置并钻孔，如图 2-25 所示。

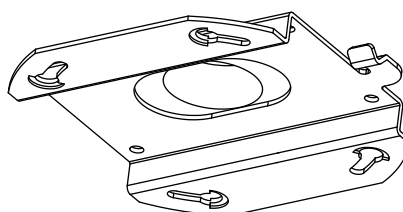


图2-25 安装标记

- 使用螺钉将安装底座固定到天花板上，如图 2-26 所示。
 - 如果墙体为木质时，请直接使用自攻螺钉将吸顶底座固定在墙面上。
 - 如果墙体为水泥时，按照定位孔，在墙面上开四个 $\Phi 5$ 圆孔，打入膨胀管，然后再使用自攻螺钉固定吸顶底座。

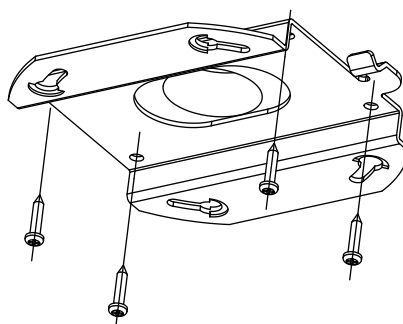


图2-26 固定底座

步骤4 连接线缆

先根据布线方式准备好接线，连接好各线缆；将智能球上壳体对准安装孔。

- 步骤5 将智能球上壳体顶面箭头方向朝向安装底座伸出尖端，向上推入，然后朝安装底座伸出尖端方向推动，到位后限位弹舌自动卡入安装底座限位挡板的右边，如图 2-27 所示。

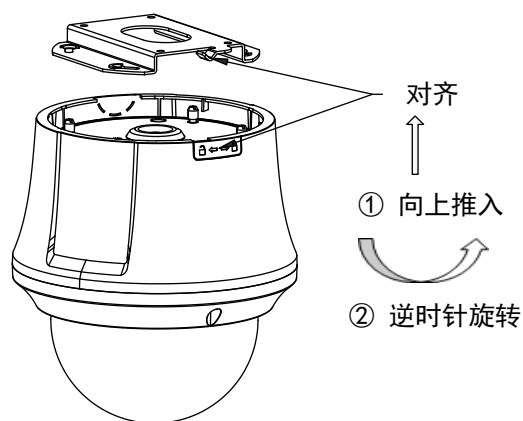


图2-27 推入安装

步骤6 安装完毕后，撕掉透明罩上的保护贴膜。



智能球保护膜撕掉后，切勿直接用手或者其他容易污染球罩的物体接触球罩及外部，以防止智能球成像模糊，影响图像质量。

第3章 操作说明

3.1 系统连接



注意

- 若您将产品接入互联网需自担风险,包括但不限于产品可能遭受网络攻击、黑客攻击、病毒感染等,本公司不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任,但本公司将及时为您提供产品相关技术支持。
- 为了保证智能球的网络安全,建议您对网络智能球系统进行定期网络安全评估及维护,本公司可提供相应的专业技术服务。

智能球完成安装后,需要进行功能的配置及参数的设置,您可以通过浏览器进行相关功能的配置。配置前请确认智能球与电脑已经连接并且能够访问需要设置的智能球。连接方式有两种,如图 3-1 所示。

左侧为通过直通线连接的示意图,右侧为通过交叉线连接的示意图。

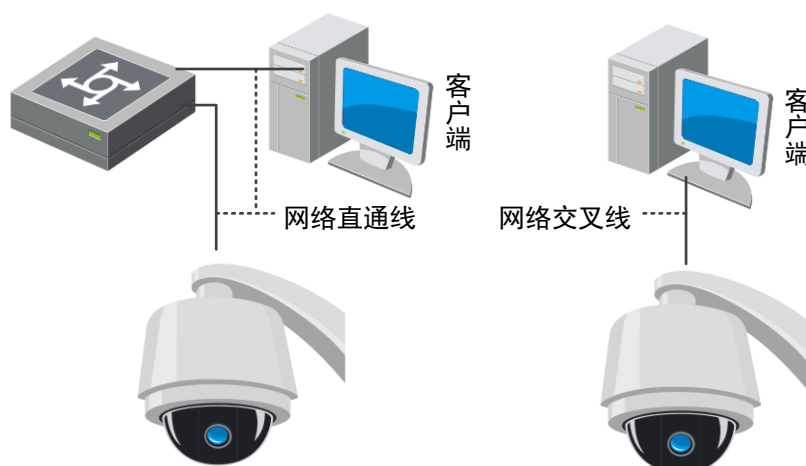


图3-1 智能球连接

3.2 激活及配置智能球

智能球首次使用时需要进行激活并设置登录密码,才能正常登录和使用。您可以通过三种方式激活智能球,分别是通过 SADP 软件、客户端软件或浏览器方式激活。

智能球出厂缺省值如下所示:

- 缺省 IP 为: 192.168.1.64。

- 缺省端口为：8000。
- 缺省用户名（管理员）：admin。

本手册以 SADP 软件激活为例说明，具体操作如下所示。

步骤1 安装随机光盘或从官网下载的 SADP 软件，运行软件后，SADP 软件会自动搜索局域网内的所有在线设备，列表中会显示设备类型、IP 地址、安全状态、设备序列号等信息，如图 3-2 所示。

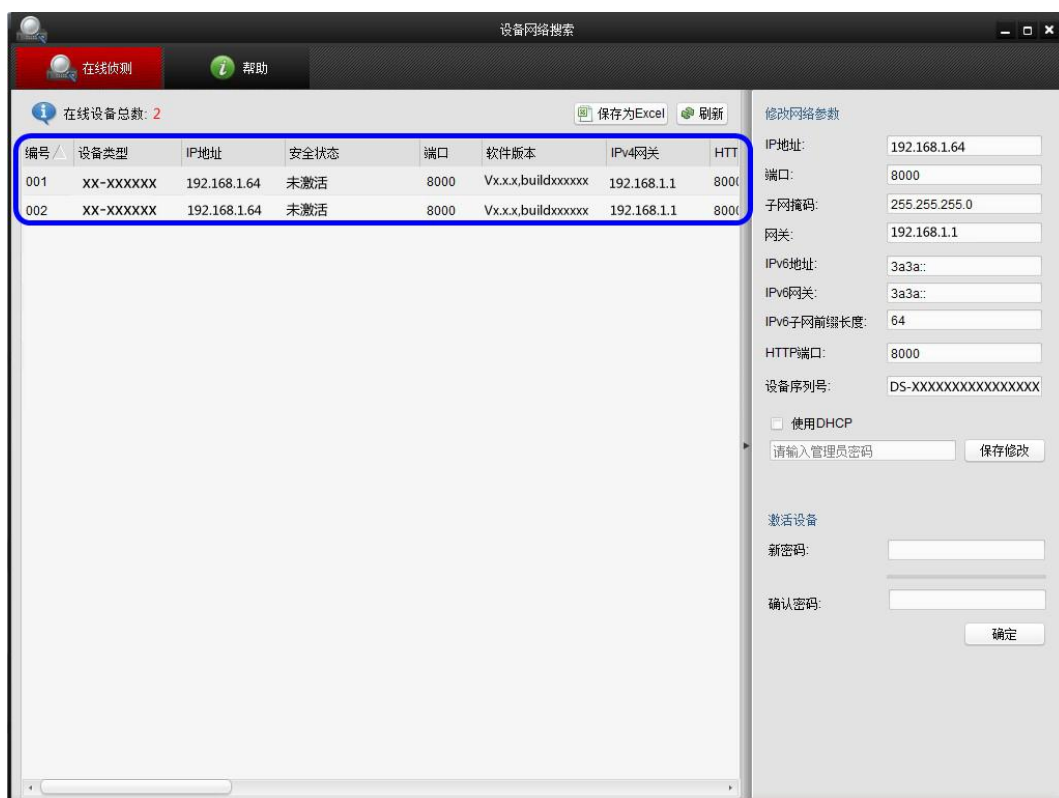


图3-2 SADP 搜索软件

步骤2 选中需要激活的智能球，将在列表右侧显示智能球的相关信息。在“激活设备”栏处设置智能球密码，单击“确定”完成激活。

成功激活智能球后，列表中“安全状态”会更新为“已激活”，如图 3-3 所示。



图3-3 激活智能球

**注意**

为了提高产品网络使用的安全性，设置的密码长度需达到 8-16 位，且至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的两种或两种以上类型组合而成。

步骤3 修改设备 IP 地址

选中已激活的智能球行，在右侧的“修改网络参数”中输入 IP 地址、子网掩码、网关等信息。修改完毕后输入激活设备时设置的密码，单击“保存修改”。提示“修改参数成功”则表示 IP 等参数设置生效。

**说明**

- 设置 IP 地址时，请保持智能球 IP 地址与电脑 IP 地址处于同一网内。
- “admin”为系统管理员用户，可创建系统用户。为了系统安全性，建议您使用新增的用户进行操作。新增用户具体操作步骤请参见本设备对应的《操作手册》。

3.3 登录与退出

登录系统

当智能球与电脑连接完毕后，您可在浏览器地址栏中输入智能球的 IP 地址进行登录，输入智能球 IP 地址后，将弹出如图 3-4 登录画面，输入用户名和密码即可登录系统。



- 如果您已经修改过 IP 地址，请使用新设置的 IP 地址登录系统。
- 首次访问将自动弹出安装浏览器插件的界面，请保存好插件，然后关闭浏览器后，再进行插件安装。插件安装完毕后即可登录智能球进行相关操作。

简体中文 ▼

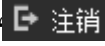


图3-4 登录界面

获取帮助

成功登录智能球后，您可以单击“ 帮助”获取设备的操作说明。

退出系统

当进入智能球主界面时，您可单击右上角的“ 注销”安全退出系统。主界面说明

3.4 主界面说明

在智能球主界面上，您可以进行预览、录像回放、图片查询及进行功能的操作和配置，界面如图 3-5 所示。

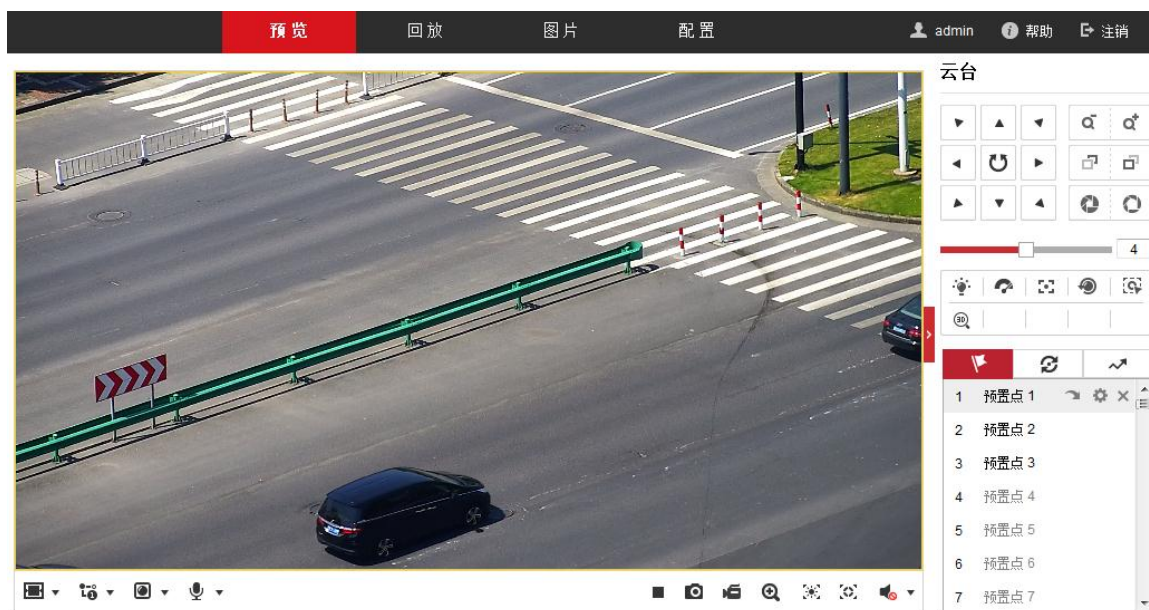


图3-5 主界面

- 预览：用于智能球监控画面预览及操作控制。
- 回放：按时间或者录像类型查找和回放存储在 SD 卡或者 NAS 存储上的录像。
- 图片：按时间或者文件类型查找和下载存储在 SD 卡或者 NAS 存储上的图片。
- 配置：进入智能球配置界面进行系统配置及功能配置。

第4章 常见问题解答

问题

1. 智能球上电后无法启动，或者反复重启？
2. 智能球控制云台或者调用预置点时断电重启、红外球机夜晚红外灯开启后设备重启？
3. 智能球不能进行变倍及云台控制？

回答

- 请检查智能球的供电电压，确保供电电压满足智能球的供电要求；建议采用就近供电。
- 请检查智能球电源线径是否符合标准，详细对比关系请参见设备对应的《安装手册》。

问题

智能球能进行变倍控制，不能进行云台控制？

回答

- 请打开智能球透明罩，去除球芯保护贴纸及珍珠棉，然后安装好智能球后重新上电。
- 红外智能球，请去除保护贴纸后再重新上电。

问题

智能球升级失败？

回答

- 远程升级时，网络不佳导致升级失败。
- 升级程序与所使用的智能球不匹配，请使用与之匹配的智能球程序。

问题

智能球预览画面模糊、看不清画面等问题？

回答

- 请检查智能球透明罩上的塑料薄膜是否去除；若没有请去除。
- 请检查智能球透明罩或者镜头，是否较脏；若比较脏请清除脏物。
- 请检查智能球周边环境，是否有蜘蛛网等遮挡物。
- 请拆开智能球，检查镜头保护盖是否去除。

问题

智能球连接拾音器后，没有任何声音？

回答

- 请查看智能球设置的编码格式，编码格式需选择复合流。
- 请确认所接的拾音器电气特性与智能球的电气特性相匹配。

问题

智能球网络正常，但是无法预览？

回答

- 局域网内请检查 IE 控件是否安装完好；部分拦截软件会阻止 IE 控件的下载，请更改软件的拦截范围。
- 跨路由访问时，需要启用智能球 UPnP；或者在路由器上手动映射 80、8000、554 端口。
- 请检查设备是否已达预览路数上限；若达到预览上限将无法再增加预览。
- 请检查网络带宽是否充足。

问题

室外智能球在室内测试，出现聚焦不清楚？

回答

- 请恢复设备出厂参数，排除错误配置导致该问题。
- 使用浏览器访问智能球，设置图像参数中的“最小聚焦距离”，将最小聚焦距离变小。

0503101050815

限制物质或元素标识表



《电子信息产品污染控制管理办法》限制物质或元素标识表

部份名称	《电子信息产品污染控制管理办法》 限制物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(CrVI)	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
金属件	×	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○
线路板	×	○	○	○	○	○
玻璃(如果有)	○	○	○	○	○	○
电源(如果有)	×	○	○	○	○	○
附件(如果有)	×	○	○	○	○	○

说明：

1.○ 表示限制物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求以下。

2.×表示限制物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求。



保修服务

尊敬的用户：

感谢您选用本产品，为了您能够充分享有完善的售后服务支持，请您在购买后认真阅读本产品保修卡的说明并妥善保管。

1. 凭此卡享受保修期内的免费保修及保修期外的优惠性的服务。
2. 用户自购买之日起因质量问题免费包换期限为 7 天，保修期 1 年。
3. 优先得知新产品的信息或优惠活动的机会。
4. 下列情况造成的产品故障不在保修之列：
 - 不能出示产品有效保修凭证和有效购物发票或收据。
 - 使用环境或条件不当，如电源不合、环境温度、湿度、雷击等而导致产品故障。
 - 由于事故、疏忽、灾害、操作不当或误操作、网络攻击等导致产品故障。
 - 由非本公司授权机构的维修人员安装、修理、更改或拆卸而造成的故障或损坏。
 - 产品超出本公司所规定的保修期限。
5. 当用户对经销商所提供的技术服务有任何异议时，可以向制造商客户支持服务中心投诉。
6. 保修卡需经保修单位盖章后方有效。

用户名称：_____ 详细地址：_____

电话：_____ 传真：_____ 邮编：_____ E-mail：_____

产品型号 (Model)：_____ 产品编号 (S/N)：_____

生产日期：_____年_____月_____日 购买日期：_____年_____月_____日

如果您有其它需求，请在下面填写：

经销商：_____ 电话：_____

经销单位：（盖章）



科技呵护未来

First Choice for Security Professionals



海康威视客户服务微信



海康威视官方网站

杭州海康威视数字技术股份有限公司
HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD.

www.hikvision.com
服务热线：400-700-5998